



SINDIKAT MEDICINSKIH SESTARA I TEHNIČARA SRBIJE
Bulevar kralja Aleksandra 446/3, Beograd
E-mail: info@sindikatismsts.rs
www.sindikatismsts.rs
Tel/fax 011/286 22 66

VLADA RS
Predsednik, Miloš Vučević

MINISTARSTVO ZDRAVLJA RS
Ministar, Ass. dr Zlatibor Lončar

СИНДИКАТ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА
И ТЕХНИČАРА СРБИЈЕ
Бр. 180
14.06. 2024 год.
Београд, Димитрија Туцовића 161

PREDMET: ZAHTEV ZA KRIVIČNO SANKCIONISANJE NASILNIH INCIDENATA U ZDRAVSTVU

Poštovani,

U nizu problema koji opterećuju rad profesije medicinskih sestara i tehničara Srbije, posebno mesto zauzima pojava koja se identifikuje kroz ispoljeno fizičko i verbalno nasilje prema zaposlenima, a od strane pacijenata, često i pratioca pacijenata.

Trend ispoljavanja nasilja iz godine u godinu evidentiran je rastućim stepenom, a sa tim u vezi, alarmira i društvo i nadležne institucije da preuzmu mere za smanjenje i uklanjanje uzroka, kao i iznalaženje rešenja koja bi narušenu komunikaciju i poverenje pacijenata u zdravstveni sistem i zdravstvene radnike nivelisalo do zadovoljavajućeg nivoa, a tako ispunilo očekivanja pacijenata na adekvatnu pomoć i uslugu i obezbedilo bezbednosnu zaštitu i umanjilo ugroženost zaposlenih zdravstvenih radnika.

Činjenica da ispoljavano nasilje ima svoje podsticajne uzroke i ono se sve češće nalazi u nezadovoljstvu pacijenata, manjkavom organizacijom u pružanju zdravstvenih usluga, viđenom, pre svega, u dugim listama čekanja, sve više preovlađujućem birokratskom odugovlačenju i prosleđivanju njihovih potreba da nađu pomoć kroz neobuhvatno povezane i terminološki vremenski neusklađene specijalističke službe. To je svakako imperativ i alarm nadležnim institucijama da što pre pristupe reformisanju u mnogim aspektima organizacije pružanja zdravstvenih usluga koje bi proizvelo zadovoljavajuće ispunjenje pacijentovih očekivanja.

Reagovanje na nasilan i verbalno uvredljiv način prema zdravstvenim radnicima ne može se ni u kom slučaju pravdati, već se mora suzbiti, uvesti u mirnu komunikaciju, a vinovnike nastalih incidenata sankcionisati.

Nasuprot tome, nedostatak kadra medicinskih sestara i tehničara u svim organizacionim jedinicama u zdravstvu traje godinama, a u poslednje vreme se drastično uvećava.

Činjenica da su medicinske sestre i tehničari u prvom redu komunikacije sa pacijentima u primarnoj zdravstvenoj zaštiti i u hospitalnim ustanovama, izlaže ih i čini žrtvama većini nasilnih i verbalnih nasrtaja od strane nezadovoljnih i frustriranih pacijenata.

Radeći u već proređenom statusu, izložene su sve većem opterećenju i nemogućnosti da na funkcionalan način odgovore opravdanom očekivanju pacijenata, a u tome ih dodatno sputava i sama organizaciona nefunkcionalnost koju one ne kreiraju, niti su odgovorne za sve manjkavosti sistema.

Sindikatski medicinskih sestara i tehničara Srbije (SMSTS) već godinama predlaže i traži rešenja za uspostavljanje mera bezbednosne zaštite medicinskih sestara i tehničara na radnom mestu.

Inicijativa SMSTS za uvođenjem video nadzora u zdravstvenim ustanovama, prosleđena je resoru Vlade Srbije i većim delom je realizovana i prihvaćena.

Inicijativa SMSTS da se reformišu službe upošljenika obezbeđenja upošljavanjem mladog, licenciranog kadra, koji bi bio efikasan u momentu nastajanja incidenta, do sad nije realizovana, a bitnost te mere je od velikog značaja.

Inicijativa SMSTS da se kroz zakonske regulative dodeli status službenog lica zdravstvenim radnicima sa ciljem njihove zaštite i veće odgovornosti nasilnika, ili uvrštenjem u Krivični zakon kao prekršaj sa krivičnom odgovornošću.

Ne sme se pre nabregnuti činjenica da svaki fizički, pa i verbalni nasrtaj, pored fizičkih posledica i oštećenja, dodatno traumatizuje zaposlenog i narušava integritet njegovog radnog potencijala.

Upravo zato, incident se ne sme posmatrati samo kao grub prekršaj, već mora nositi krivičnu odgovornost.

SMSTS ostaje dosledan svom stavu, da se samo zajedničkim naporima i mogućnostima koje proističu iz nadležnosti institucija sistema, predstavnici SMSTS i predstavnici resora RS moraju angažovati na iznalaženju rešenja i uspostavljanju efikasnog i funkcionalnog delovanja zdravstvenog sistema koji će proizvesti pozitivne efekte i značajan pomak i napredak u uzajamnom odnosu pacijent-zdravstveni radnik, što je neophodno kako bi i nasilje i očekivanja pacijenata bili svedeni na zadovoljavajući nivo, jedno ukinuto, a drugo ispunjeno.

Srdačan pozdrav,

U Beogradu dana,
14.06.2024. godine



SINDIKAT MEDICINSKIH SESTARA
I TEHNIČARA SRBIJE

Predsednik

Goran Jovanović

Govanović